**О Т Ч Е Т
руководителя ГБУ «Жилищник района Сокольники» города Москвы
Столбова Михаила Аркадьевича
о результатах деятельности в 2021 году**

 **В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы и информации руководителей городских организаций», представляю отчет об основных результатах и итогах работы за 2021год**

1. **Управление МКД**

По состоянию на декабрь 2021 года в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» с 01.11.2021г. находятся **140** МКД. Жилой фонд насчитывает **12115** квартир, **423** подъезда. Сменили управляющую компанию МКД по адресам: Сокольнический вал д.38, 2-я сокольническая ул. д.6.

В соответствии с действующим законодательством, а также, согласно заключенным договорам управления, ГБУ «Жилищник района Сокольники» осуществляет весь комплекс мероприятий, связанных с управлением многоквартирными домами, проводит сезонные работы по подготовке жилого фонда к эксплуатации.

В рамках подготовки жилого фонда ГБУ «Жилищник района Сокольники»
к эксплуатации в весенне-летний период 2021 года силами службы эксплуатации выполнены мероприятия по следующим видам работ:

- ремонт подъездов – 56 подъездов по следующим адресам:

1. Русаковская ул., д.22
2. ул. Короленко, д. 6А
3. ул. 4-я Сокольническая, д.1 корп.1
4. ул. 5-я Сокольническая, д.1
5. ул. Гастелло, д.12
6. ул. Гастелло, д.14
7. ул. Маленковская, д.28
8. ул. Матросская тишина, д.16
9. ул. Матросская тишина, д.19, корп.2
10. ул. Матросская тишина, д.19, корп.3
11. ул. Сокольнический Вал, д.4
12. ул. Сокольнический вал, д.50, корп. 2
13. ул. Сокольнический Вал, д.6, к.1
14. ул. Сокольнический Вал, д.6, к.2
15. ул. 3-я Рыбинская, д.12
16. ул. Сокольнический Вал, д.2

- ремонт цоколей – 48 мкд;

- промывка домовых знаков и адресных указателей – на 141 мкд;

- промывка цоколей – 141 мкд;

- промывка фасадов – 35 мкд;

- ремонт систем водоотвода - на 9 мкд;

- ремонт входных групп МКД (крыльца, козырьки, двери) – 25 мкд;

- ремонт отмосток – 8 мкд;

 - ремонт кровель – 8 мкд по следующим адресам:

* + - Сокольнический Вал ул., д. 4;
		- 3-я Рыбинская ул., д. 1;
		- 3-я Рыбинская ул., д. 19;
		- 3-я Рыбинская ул., д. 30;
		- Шумкина ул., д. 3, корп. 2;
		- Стромынка ул., д. 1;
		- Колодезная ул., д. 5.

Выполнены охранные мероприятия фасадов и балконов по следующим адресам:

 - Песочный пер. ул., д. 3:

 - Колодезная ул., д. 5;

 - Сокольнический Вал ул., д.4.

Выполнен ремонт выступающих архитектурных элементов по адресам:

 - Матросская Тишина ул., д. 19, корп. 2;

 - Матросская Тишина ул., д. 16;

 - Сокольнический Вал ул., д. 4.

 - Большой Матросский пер., д.1

Так же в ходе подготовки жилищного фонда к осенне-зимней эксплуатации было подготовлено 141 многоквартирных домов.

Во всех **141** многоквартирных домах были выполнены следующие обязательные мероприятия:

* ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
* укомплектование тепловых вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
* восстановление тепловой изоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
* ремонт и замена запорной арматуры;
* ремонт кровель, (восстановление температурно-влажностного режима);
* ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
* замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
* ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
* установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
* переключение внутреннего водостока на зимний режим работы.

Приемка выполненных работ проводилась членами комиссии с участием Жилищной инспекции, представителей префектуры ВАО, управы района Сокольники, ГБУ «Жилищник района Сокольники». Акты готовности указанных домов имеются в учреждении.

Согласно актам готовности, во всех многоквартирных домах района Сокольники системы отопления приняты к эксплуатации в зимних условиях **2021-2022** гг. в установленные сроки.

В целях обеспечения своевременной очистки кровель от снега и наледи в зимний период, сформированы и укомплектованы бригады по очистке кровель, проведено их обучение.

Всего в ГБУ «Жилищник района Сокольники» укомплектовано **22** бригады, состоящие из **88** человек для обслуживания **76** домов (изних **15** кровель рулонных с металлическими свесами, **61** металлических).

**Содержание и ремонт общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

В многоквартирных домах, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Сокольники» внутриквартирное оборудование для инвалидов отсутствует, однако имеются 3 подъемные платформы для инвалидов, расположенные
по адресам:

* ул. Сокольнический вал, д. 24, корп. 1, подъезд № 2,
* ул. 3-я Рыбинская, д.21, корп. 3, подъезд № 3,
* 2-й Полевой пер., д. 2, подъезд № 1.

Кроме того, в целях создания безбарьерной среды входные группы подъездов многоквартирных домов оборудованы пандусами.

По обращениям жителей в 2021 году установлены пандусы в количестве
12 штук.

Короленко ул. д.10- 1 шт

Маленковская ул. д.13/12- 1 шт

БМ1 - 1 шт

3-я Сокольническая ул. д.1 - 1шт

Сокольнический вал д. 38 - 1шт

Охотничья ул. д.3 - 1шт

4-я Сокольническая 3 -1шт

Стромынка ул. д.23/16 - 2шт

1 Боевская ул. д.1 к2 - 1 шт

Сокольнический вал ул. д.50 к 2 - 2 шт

В рамках антитеррористической защищенности ежедневно проводится обход чердачных и подвальных помещений МКД на предмет отсутствия доступа, о чем делается пометка в журнале «Обхода МКД»

 2. **Реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Москвы.**

На основании данных мониторинга Мосжилинспекции и межремонтных сроков инженерных систем и конструктивных элементов сформирована региональная программа по капитальному ремонту, согласно которой с 2021 по 2023 года в районе Сокольники ВАО г.Москвы сформирована региональная программа в масштабе 45 домов, по 7 адресам МКД запланировано 100% замена лифтового оборудования.

За 2021год ГБУ «Жилищник района Сокольники» выиграл торги на проведение капитального ремонта по 4 адресам. По измайловский б-р, д.37 и ул.Охотничья, д.10/12, к.1 контракты были расторгнуты до начала производства работ в связи с отказом жителей обеспечить доступ в квартиры и другие помещения. По адресу ул. Колодезная, д.7, к.2, вид работ- ремонт мест общего пользования (подъезды) проведены работы и сданы установленным порядком. Стоимость контракта составила 3 159 120,71 руб. без НДС. По адресу ул.Охотничья, д.3 проведён комплексный капитальный ремонт, включивший в себя следующие виды работ- замена системы электроснабжения, стояков ГВС и ХВС, магистралей ХВС,ГВС, отопления и канализации (выпуски), ремонт подвала, фасада, кровли и подъездов. Стоимость всего контракта составила 26 239 288, 13 руб. вместе с НДС. Работы проводились в тесном контакте с уполномоченными представителями общественности. По результатам работ жалобы и претензии к организации, как генеральному подрядчику отсутствуют.

По итогам 2021г. завершен капитальный ремонт общего имущества в МКД в 13 домах (Охотничья д.3, Колодезная, д.7, к.2, Охотничья, д.10/12, к.1- работы выполнялись силами ГБУ, виды работ: ремонт подъездов по обоим адресам, по Охотничьей, д.3- ремонт электроснабжения, кровли, фасада, системы ГВС (магистрали и стояки), системы ХВС (магистрали и стояки), подвала, канализации (выпуски), системы СО (магистрали), Охотничья, д.10/12, к.1 (не проведен, оформлено расторжение договора из-за ошибок ФКР). По другим адресам проводился ремонт силами сторонних организаций - Русаковская, д.18/20, Матросская Тишина, д.23/7, Б.Матросский пер., д.1, 2-я Сокольническая ул., д.4, 3-я Рыбинская, д.21, к.1,3, Б.Остроумовская, д.11, к.1, М.Остроумовская, д.1/3, Егерская, д.5, к.2, Маленковская, д.12) лифтовое оборудование заменено по 1 адресу (Сокольнический Вал, 8). Установленным порядком объекты сданы в эксплуатацию.

 Общая стоимость выигранных тендеров на 2022г. ГБУ «Жилищник района Сокольники» составила 83 744 748,78 руб., которые включают в себя 7 адресов и 43 ремонтируемых систем. В разрезе адресов- Короленко, д.2, к.7 – 10 систем (электрика, магистрали ХВС, ГВС, отопление, канализация (выпуски), ремонт подвала, подъездов, фасада, кровли, мусоропровода). Олений Вал, д.24, к.1-8 систем (стояки ГВС,ХВС, магистрали ХВС, ГВС, отопление, ремонт крыши, подвала и замена окон в МОПах). Олений Вал, д.24, к.2- 8 систем (стояки ГВС,ХВС, магистрали ХВС, ГВС, отопление, ремонт крыши, подвала и замена окон в МОПах). Олений Вал, д.24, к.3- 7 систем (стояки ГВС,ХВС, магистрали ХВС, ГВС, отопление, канализации (выпуски), ремонт подвала). Короленко, д.10- 3 системы (Магистраль ХВС, замена окон в МОПах и ремонт подвла). Короленко, д.1, к.10- 3 системы (электроснабжение, ремонт подвала, замена окон в МОПах). М.Остроумовская, д.1а- 4 системы (ремонт подвала, стояки и выпуски канализации, замена окон в МОПах).

**3. О ходе выполнения благоустройства 2021 года.**

* количество дворовых территорий – 174;
* количество детских площадок – 129;
* количество спортивных площадок – 312;
* каток с искусственным льдом – 1. Находится на территории парка Сокольники.
	1. **БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ**

В районе расположено **174** дворовых территорий, общей площадью
 **985 901,0 кв.м.**

В 2021 году на территории района Сокольники были реализованы программы комплексного благоустройства, такие как городская программа «Мой район», «Концепция по улучшению транспортной и пешеходной доступности строящихся станций Московского метрополитена - станция «Сокольники», а также проведение работ по благоустройству за счет распределения средств, направляемых на стимулирование управ районов города Москвы.

В рамках государственной городской программы «Мой район» в 2021 году
в районе Сокольники выполнены работы по благоустройству 23 дворовых территорий:

1. ул. Маленковская 10;
2. ул. Маленковская 12;
3. ул. Маленковская 16;
4. ул. Сокольнический Вал 38;
5. ул. Маленковская 28;
6. ул. Старослободская 23;
7. ул. Маленковская 7;
8. ул. Маленковская 9/11;
9. Песочный пер. 2;
10. ул. Сокольническая Слободка 10;
11. ул. Маленковская 13/12;
12. ул. Сокольническая Слободка 14/18;
13. ул. Русаковская 29;
14. ул. Сокольнический Вал 40;
15. ул. Сокольнический Вал 46;
16. ул. Сокольнический Вал 48;
17. ул. Сокольнический Вал 50 к.2;
18. Сокольническая пл. 9;
19. ул. Стромынка 1;
20. ул. Стромынка 5;
21. Полевой 2-й пер. 2;
22. Полевой 2-й пер. 2 к.3;
23. Полевой 2-й пер. 4.

Выполнены следующие работы:

* устройство резинового покрытия - 2419,2 м.кв.
* установка МАФ – 977 шт.
* устройство плиточного покрытия 3641,7 кв.м
* устройство АБП покрытия – 25275 кв.м.
* установка бортового камня садового резинового на ДП-863,8 п.м.
* установка бортового камня дорожного - 17667,5 п.м.

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие транспортной системы» в 2021 году Департаментом капитального ремонта города Москвы выполняются мероприятия по улучшению пешеходной и транспортной доступности территорий, прилегающих к станции БКЛ Московского метрополитена «Стромынка». Подрядная организация АО «ГК «ЕКС».

Полный перечень выполненных работ:

1. Раздел: Благоустройство и озеленение.

Устройство бетонного бортового камня – 3118,7 п.м;

Устройство гранитного бортового камня – 16690,6 п.м;

Устройство радиусного бортового камня – 509,5 п.м;

Устройство тротуара из клинкерного кирпича – 867,4 м2;

Устройство тротуаров из бетонной плитки –16681,7;

Устройство тротуаров из гранитной плитки – 13518,1 м2;

Устройство газона – 31534,7 м2;

Посадка деревьев – 85 шт.;

Устройство гранитного пандуса – 110 компл;

Установка малых архитектурных форм – 351 шт.;

Устройство резинового покрытия – 625,7 м2.

2. Раздел: Дождевая канализация.

Устройство ливневой канализации – 445,68 п.м;

Устройство смотровых колодцев - 36 шт;

Устройство дождеприемных решеток - 61 шт.

3. Раздел: Наружное освещение.

Организация наружного освещения - 285 шт.;

Установка цоколя – 50 шт;

Установка светильников – 413 шт.

4. Раздел: Кабельная канализация

Прокладка труб кабельной канализации (в том числе методом ГНБ) – 39603,79 п.м.

5. Раздел: Автоматизированная система управления дорожным движением

Устройство светофорных объектов – 8 компл.;

Установка дорожных знаков – 760 шт.

В рамках государственной программы за счет средств стимулирования управ районов в 2021 году в районе Сокольники выполнены работы по благоустройству **33** дворовых территорий:

1. Шумкина ул. 17/16
2. Шумкина ул., д.9
3. Шумкина ул., д. 7
4. Матросская Тишина ул., д.19, корп.3
5. Матросская Тишина ул., д.19, корп.2
6. Колодезный пер., д.2, корп.1
7. Колодезная ул., д.7, корп.6
8. Колодезная ул., д.7, корп.4
9. Бабаевская ул. 1/8 стр.1, 1/8 стр.3
10. М. Остроумовская ул., д.1Г
11. Б. Матросский пер., д.1
12. Старослободская ул., д.14, д.16/17
13. 2-ая Боевская ул., д.6
14. Стромынка ул., д.15
15. Колодезная ул., д.7, корп.3
16. Короленко ул., д.9, корп.1
17. Короленко ул., д.2, корп.1
18. Жебрунова ул., д. 4
19. Русаковская ул., д. 18/20
20. Стромынка ул., д. 21, корп. 1
21. Стромынка ул., д. 23/16
22. Жебрунова ул., д. 2
23. Стромынка ул., д. 13
24. Стромынка ул., д. 19, корп. 1
25. Сокольнический Вал ул., д. 1А
26. Лобачика ул., д. 23, корп. 1
27. 3-я Рыбинская ул., д. 21, корп. 3
28. Короленко ул., д. 5
29. Матросская Тишина ул., д. 16, 16А
30. Короленко ул., д. 1, корп.10
31. Колодезная ул., д. 7, корп. 5
32. Б. Остроумовская ул., д. 10 к. 3
33. Короленко ул., д.9, корп.2

В рамках реализации программы выполнены работы по ремонту дорожно-тропиночной сети, ремонту асфальтобетонного покрытия, ремонту бортового дорожного и бортового садового камня, замене резинового покрытия на детских и спортивных площадках, замене малых архитектурных форм, ремонту газонов, посадке кустарников, ремонту ограждений.

* ремонт асфальтобетонного покрытия – 22864 кв.м.;
* ремонт/замена бортового камня (садового и дорожного) – 5724 п.м.;
* ремонт и устройство резинового покрытия – 5188 кв.м.;
* установка ограждений – 1680 п.м.;
* ремонт газонов – 14273 кв.м.;
* посадка кустарников – 1739 шт.;
* устройство цветников – 212 кв.м.;
* установка МАФ – 317 штук.

В настоящее время работы выполнены не в полном объеме по 12 адресам. Все работы перенесены на весенне-летний период 2022 года.

МАФ закуплены, но не установлены, находятся на ответственном хранении поставщика по адресам:

1.Матросская Тишина ул., д. 16, 16А - игровой комплекс – 1 шт., установка ограждения – поставщик ИП Луконина.

Дополнительно устройство резинового покрытия – весенне-летний период 2022 год.

2.Колодезная ул., д. 7, корп. 5 - многоуровневый цветник - 2 шт. – поставщик ЮАМЕД.

3.Колодезная ул., д. 7, корп. 3- ограждение - ИП Луконина, вазоны - 2шт. - ЮАМЕД .

4.Колодезная ул., д. 7 к. 4 - игровой комплекс - 1шт. – ЮАМЕД.

5.Колодезный пер., д. 2 к. 1 - игровой комплекс - 1 шт. - ЮАМЕД.

Работы перенесены на весенне-летний период в связи
с неблагоприятными погодными условиями по адресам:

1.Стромынка ул., д. 21, корп.1 - замена перил.

2.Жебрунова ул., д. 2 - устройство ограждения кованного (ограждение хранится на базе).

3.Стромынка ул., д. 13 - ремонт подпорной стены и лестницы, замена перил.

4.Стромынка ул., д. 19, корп. 1 - устройство ограждения кованного.

5.Короленко ул., д. 2, корп. 1 - замена бортового.

Работы не выполнены в связи с разработкой документации:

 1.Жебрунова ул., д. 4 - проектно-сметная документация на гидроизоляцию подземного гаража в стадии разработки ООО «Энтерпрайз». Дополнительно сообщаю, установка МАФ запланирована на весенне-летний период.

 2.Русаковская ул., д. 18/20 - определена подрядная организация ООО «Ювилайт» на изготовление и монтаж 4-х статуй, поставка планируется в весенне-летний период. Устройство резинового покрытия будет выполнено в весенне-летний период 2022 года.

В рамках программы «Активный гражданин» были проведены работы по следующим адресам:

1. ул. Короленко, д.2, корп.1:
* замена резинового покрытия детской площадки - 150 кв.м.;
* замена бортового камня – 70 п.м.;
* замена садового ограждения- 146 п.м.;
* ремонт газона – 650 кв.м;
* замена МАФ – 4 шт.;
* замена диванов – 19 шт. (+урны, скамейки).
1. ул. Русаковская, д.22:
* установка бортового камня;
* ремонт лестницы;
* полный конструктив детской площадки;
* установлено ограждение по периметру площадки;
* в полном объеме установлены МАФы, навесное оборудование установим весной, после выполнения финишного цветного резинового покрытия;
* выполнены подходы к детской площадке.
	1. **БЛАГОУСТРОЙСТВО ОБЬЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ**

В 2021 году силами ГБУ «Жилищник района Сокольники» выполнено благоустройство двух образовательных учреждений:

– дошкольное учреждение – ГБОУ Школа №1530 «Школа Ломоносова» детский сад по адресу: ул. Стромынка, д.5 на сумму **5 300 000,0** рублей.

– ГБОУ Школа №1530 «Школа Ломоносова» школа по адресу:
 ул. Стромынка, д.17 на сумму **16 459 658,91** рублей.

**3.3. РЕМОНТ И СОДЕРЖАНИЕ ОБЪЕКТОВ ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА**

ГБУ «Жилищник района Сокольники» обслуживает **68 улиц**, общей площадью **778 тыс. кв.м.**, **56** остановок общественного транспорта.

Механизированная уборка проводится с использованием **8** тракторов,
**3** самосвалов, **7** фронтальных погрузчиков, **2** роторов, **2** снегопогрузчиков. Ручная уборка осуществляется **63** дорожными рабочими, работающими вахтовым методом.

В рамках содержания объектов улично-дорожной сети выполнены следующие виды работ:

* уборка проезжей части механизированным способом – 326 778 кв.м.;
* уборка парковочного пространства – 15 066 кв.м.;
* уборка тротуаров – механизированная 124 526,9 кв. м.,
 ручная 16 261 кв.м.;
* уборка остановок – 2 951 кв.м.;
* содержание пешеходных ограждений – 315 кв.м.;
* содержание ИДН (искусственные дорожные неровности) – 11 ед.;
* вывезено снега с улично-дорожной сети – 52 000,00 куб.м.

**3.4. РЕМОНТ АСФАЛЬТОБЕТОННОГО ПОКРЫТИЯ БОЛЬШИМИ КАРТАМИ**

ГБУ «Жилищник района Сокольники» в 2021 году выполнен ремонт асфальтового покрытия большими картами на 8 дворовых территориях общим объемом 16 264,4 м2, из них:

1. Стромынка ул., д.23/16 – 994,0 кв.м;
2. Стромынка ул., д.21 к.1 – 1 826,8 кв.м;
3. 1-я Боевская ул., д.2/12 – 1 841,0 кв.м;
4. Шумкина ул., д.11 – 635,0 кв.м;
5. Остроумовская Б. ул., д.21 – 2 707,7 кв.м;
6. Шумкина ул., д.1/26 – 1 638,0 кв.м;
7. Шумкина ул., д.3 к.2 – 1 826,8 кв.м;
8. Стромынка ул., д.19 к.1 – 4 795,0 кв.м.

ГБУ «Автомобильные дороги» в 2021 году выполнен ремонт асфальтового покрытия по следующим адресам:

1. 1-й Полевой пер.;
2. 2-я Рыбинская ул.;
3. Сокольнический пер.;
4. 4-й Полевой пер.;
5. Песочный пер.;
6. Сокольническая Слободка ул.;
7. Егерская ул.;
8. 4-й Лучевой просек;
9. М. Остроумовская ул.;
10. Ляминский проезд;
11. Охотничья ул.;
12. 1-я Рыбинская (от Третьего Транспортного кольца до Сокольнический Вал)
13. Русаковская набережная;
14. Старослободская ул.;
15. Шумкина ул.

**3.5. ПОНИЖЕНИЕ ГАЗОНОВ**

ГБУ «Жилищник района Сокольники» в 2021 году выполнены работы по понижению газонов по 3 адресам общим объемом 3 635,7 м2:

1. Песочный пер.;
2. 2-я Рыбинская ул.;
3. ул. Олений Вал.

**3.6. УСТАНОВКА ОПОР НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ**

Финансирование работ по устройству наружного освещения дворовых территорий осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных законом города Москвы о бюджете города Москвы на очередной финансовый год и плановый период выделяемых Департаменту жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

В 2021 году установлено 129 опор освещения по следующим 18 адресам:

1. Большая Тихоновская, д.18, стр.1 (23 опоры);

2. ул. Охотничья, д.10/12 к.5 (1 опора во дворе со стороны проезжей части);

3. ул. Русаковская, д.18/20 (7 опор на детской площадке и 7 опор во дворе);

4. на пересечении ул. 1-я Боевская и ул. Матросская Тишина (6 опор в области пешеходной зоны: тропиночная сеть от Матросской Тишины 19к2, до 19к3);

5. 2-я Сокольническая, д.1 (2 опоры на детской площадке);

6. 3-я Сокольническая, д.1 (4 опоры на парковке за домом);

7. Боевская ул., Б. Матросский пер., д. 1, Матросская Тишина ул. (10 опор между домами);

8. Русаковская ул., д. 28 (2 опоры во дворе);

9. Олений вал, д.22 к.2 (2 опоры на парковке);

10. Олений вал, д.24 к.1 (11 опор во дворе);

11. Жебрунова ул. д. 5 (4 опоры на детской площадке);

12. Короленко ул. д.7 к1 (2 опоры на детской площадке);

13. Малая Остроумовская (4 опоры);

14. Колодезная ул. 7 к 6 (2 опоры);

15. 4-я Сокольническая ул. д.2 детская площадка (5 опор на детской площадке);

16. Сокольнический Вал, д.6, к.1 (3 опоры в районе дорожно-тропиночной сети);

17. Шумкина ул. д 3к1 (2 опоры на детской площадке);

18. Большая Тихоновская, д. 18, стр.2 (32 опоры на детской площадке).

Также опоры освещения установлены в рамках реализации городских программ. В рамках государственной программы города Москвы «Развитие транспортной системы» по улучшению пешеходной и транспортной доступности территорий, прилегающих к станции БКЛ Московского метрополитена «Стромынка». организация АО «ГК «ЕКС» установлено 118 опор освещения.

В рамках государственной городской программы «Мой район» установлено 160 опор освещения.

1. **Исковая и претензионная работа**

По состоянию на 31 декабря 2021 годаГБУ «Жилищник района Сокольники»заключено 314 действующих договоров с юридическими лицами. Дебиторская задолженность организаций за предыдущие периоды, включая начисления ноября 2021, составляет 9 468 113,0 руб.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» активно ведется работа по снижению задолженности юридических лиц за предоставленные для нежилых помещений коммунальные и эксплуатационные услуги.

На постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на предотвращение роста дебиторской задолженности, осуществляется информирование организаций о наличии и сумме долга:

- посредством телефонной связи;

- путем обхода должников с вручением уведомлений нарочно;

- посредством отправки уведомлений по электронной почте.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» со своей стороны предлагает организациям, находящимся в затруднительной финансовой ситуации, заключить Соглашения о реструктуризации задолженности.

В 2021 году по Соглашениям о реструктуризации произведена оплата задолженности на общую сумму 1 333 514,0 руб. Полностью выполнили свои обязательства 5 организаций. Оплата остатка задолженности в размере 443 866,0 руб. гарантирована в согласованные в Соглашениях сроки.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» проводит мероприятия, направленные на предупреждение перехода задолженности из категории возможной к получению (взысканию) в категорию безнадежной:

- в досудебном порядке направлена 21 претензия о наличии задолженности за коммунальные и прочие услуги на сумму 1 004 785,0 руб., из них оплачено 740 545,0 руб;

- в производстве Арбитражного суда находятся иски к 10 организациям на общую сумму 2 554 078,0 руб.;

- направлено на принудительное взыскание задолженности через службу судебных приставов 13 исполнительных листов на сумму 3 114 823,0 руб.;

- исполнены 3 судебных решения на общую сумму 286 396,0 руб.

В течение 2021 дебиторская задолженность сократилась на 27,2%.

Принятые меры, направленные на взыскание задолженности, дают основания рассчитывать на существенное снижение дебиторской задолженности в 2022 году.

1. **Расчеты за услуги ЖКХ с физическими лицами**

По состоянию на начало 2021 года задолженность за жилищно-коммунальные услуги составляла 52 334 747 руб, в декабрь 2021 года сумма задолженности за жилищно-коммунальные услуги составляет 38 001 662,76 руб. по 598 ФЛС.

В результате проведенной претензионно-исковой работы прослеживается снижение долгов за жилищно-коммунальные услуги со сроком от 3 –х и выше месяцев. Так по состоянию на начало 2021 года составляла 52 334 747 руб., по состоянию на конец 2021 года задолженность составляет 38 001 662,76 руб.

По структуре задолженности по сумме свыше 100 000 руб. по состоянию на начало 2021года составляла 25 937 658,9 руб., на конец 2021 года составляет 19 885 634 руб.

Вместе с тем, в связи с нестабильным финансовым положением населения в последнее время наблюдается прирост задолженности с свыше 2-х месяцев с суммой до 49 999 руб.

По состоянию на 30.12.2021 года задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги составляет: 598 л/с на сумму38 001 662,76 руб.В настоящее время находится в суде:421 л/с на сумму 21 097 822 руб.Заключено соглашений о рассрочке 93 на сумму 10 112 428,46 руб.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» активно ведется работа по взысканию задолженности с ФССП: на конец 2021 года 84 л/с на 6 791 413,20 руб.

Ограничен выезд за границу 84 должникам, наложен запрет на регистрационные действия на 48 должников.

ГБУ «Жилищник района Сокольники» со своей стороны всегда готов оказать помощь жителям района Сокольники, находящимся в затруднительном финансовой ситуации, и предлагает заключить соглашения о рассрочке по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Вместе с тем, ГБУ «Жилищник района Сокольники» предлагает заключить договор отсрочки от оплаты жилищно-коммунальных услуг сроком до 3 месяцев.

В настоящее время активно ведется работа об информировании населения об имеющейся задолженности за жилищно-коммунальные услуги:

- посредствам отправки уведомлений;

- размещении на информационных стендах подъездов МКД;

- автоматического информирования посредствам телефонной связи;

- обходов должников с вручением уведомлений нарочно.

В рамках проводимой претанзионно-исковой работы ГБУ «Жилищник района Сокольники» эффективное снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги, а также возможности информационной работы по недопущению возникновения и снижению имеющейся задолженности в 2021 году.

1. **Работа с обращениями граждан**

В рамках своей деятельности ГБУ «Жилищник» старается своевременно и качественно отрабатывать жалобы, поступающие от жителей, основным источником которых является портал Мэра Москвы «Наш город». Работы выполняются
в круглосуточном режиме.

за 2021г поступило 5800 обращений

в 2020 г. поступило 3004 обращения

в 2019 г. поступило 3612 обращение

рост обращений произошел в связи с тем что вкладка «дворы» и вкладка «МКД» находились в кабинете управы, в конце 2019 данные вкладки были перенесены в кабинет Жилищника.

За 2021г. через систему электронного документооборота жителями было подано 2895 обращений.

Все обращения были приняты во внимание, 96% обращений отработано,
4% обращений находятся в работе.

В ходе анализа типичных обращений выявлены наиболее актуальные проблемы за 2021г.:

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие опасно выступающих элементов на проезжей части/тротуаре | 17 |
| Поврежденные дорожные ограждения | 17 |
| Поврежденный козырек подъезда | 21 |
| Ненадлежащее выполнение работ по капитальному ремонту в доме | 25 |
| Повреждение лестницы во дворе | 26 |
| Отсутствие урн в положенных местах | 27 |
| Наличие опасно выступающих элементов во дворе | 27 |
| Неубранные сосульки, наледь и снег, свисающие с крыш и карнизов | 30 |
| Подтопление на проезжей части/тротуаре | 31 |
| Нечитаемые дорожные знаки | 32 |
| Холод в подъезде | 34 |
| Неисправность/повреждение дверей в местах общего пользования многоквартирного дома | 34 |
| Повреждение бордюров во дворе | 34 |
| Повреждение ограждений газонов | 35 |
| Несанкционированные объявления, надписи и рисунки на фасадах | 35 |
| Повреждение бордюров на проезжей части/тротуаре | 36 |
| Некачественное содержание спортивной площадки | 37 |
| Работы выполнены с ненадлежащим качеством | 42 |
| Поврежденные окна | 45 |
| Размещение мусорных контейнеров с нарушением норм | 46 |
| Повреждение электропроводки/щитового оборудования | 47 |
| Просадка люка/Незакрытый люк во дворе | 54 |
| Поврежденные лестницы | 55 |
| Протечка в подъезде | 59 |
| Несвоевременное восстановление благоустройства территории после разрытий | 62 |
| Подтопление дворовой территории | 81 |
| Некачественное содержание мусоропровода | 83 |
| Некачественное содержание подвальных и чердачных помещений | 85 |
| Работы не выполнены или выполнены частично | 92 |
| Некачественное содержание малых архитектурных форм | 94 |
| Повреждение дорожного покрытия во дворе (ямы, выбоины, провалы) | 100 |
| Просадка люка/Незакрытый люк на проезжей части/тротуаре | 103 |
| Некачественный текущий ремонт | 112 |
| Некачественное содержание детской площадки | 114 |
| Неубранная контейнерная площадка/переполнение контейнеров | 114 |
| Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями на проезжей части/тротуаре | 150 |
| Неубранная проезжая часть/тротуар | 161 |
| Неисправность/повреждение входной двери/домофона | 166 |
| Некачественное содержание/неисправность лифта | 175 |
| Повреждение элементов: продухи, отмостки, фундамент, пол, потолок, стены, водостоки | 180 |
| Снег и гололед на проезжей части/тротуаре | 279 |
| Повреждение дорожного покрытия на проезжей части/тротуаре (ямы, выбоины, провалы) | 296 |
| Неубранный подъезд | 297 |
| Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями во дворе | 318 |
| Неисправность элементов освещения | 440 |
| Неубранная дворовая территория | 559 |
| Снег и гололед во дворе | 668 |

Контроль за устранением нарушений возложен на мастеров и начальников участков. На еженедельном совещании начальники участков докладывают об устранении и возникающих проблемах при устранении нарушений, заведены журналы ежедневных осмотров детских площадок, журналы ежедневных осмотров освещения в подъездах. Производится ежедневный контроль за уборкой территории. Издан внутренний приказ о закреплении территории за заместителями руководителя для последующего контроля в ежедневном режиме.

Поставлена задача перед коллективом ГБУ «Жилищник», работать оперативно и качественно выполняя свои обязательства, работать непосредственно с жителями, соблюдая все регламентные сроки.

1. **Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере**

Для решения вопросов по обслуживанию жилищного фонда
и благоустройства территории района руководством ГБУ «Жилищник района Сокольники», ведется прием жителей в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте ГБУ «Жилищник района Сокольники», там же размещена актуальная информация о работе учреждения и его подразделений

Для решения оперативных вопросов жители могут обращаться
по многоканальному телефону 8(495)1322122